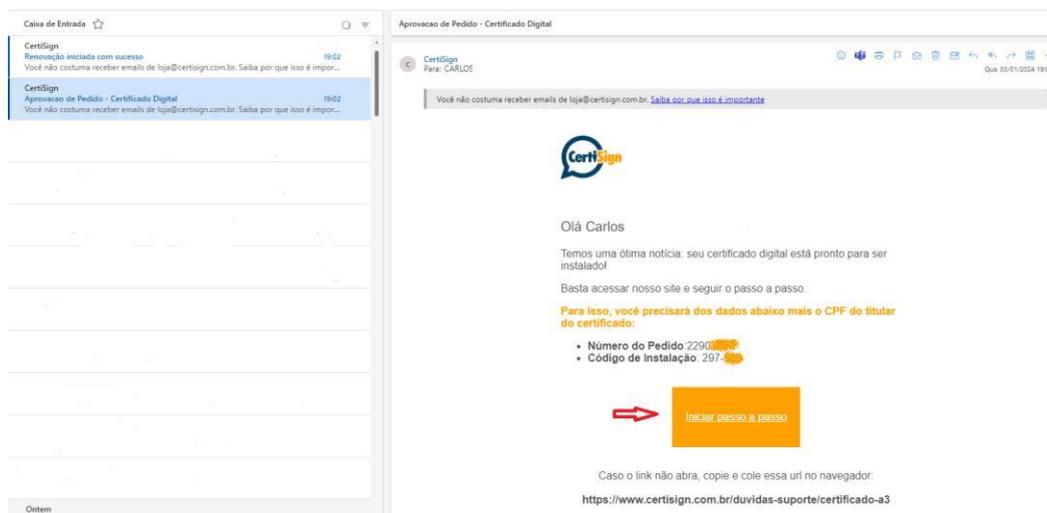


## ETAPA 02 DA RENOVAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL – PASSO A PASSO

A renovação do certificado digital, na realidade consiste na emissão de um novo certificado e, ao final do processo você terá dois certificados digitais gravados no token, o antigo e o novo. Posteriormente será necessário excluir o certificado antigo do token e do repositório do windows. As instruções de como realizar esse procedimento estão disponíveis em <https://www.tjpe.jus.br/ajuda/> na área destinada à certificado digital, item 5.1 e 5.2.

1. Após a realização da primeira etapa da renovação você receberá um e-mail da Certisign com o assunto **Aprovação de Pedido - Certificado Digital**, nele constará seu número de pedido, gerado na primeira etapa, e um código de instalação. Anote seu número de pedido e seu código de instalação e clique no botão Iniciar passo a passo.



2. No próximo passo, você fará a gravação do certificado renovado no token. Para isso, clique no botão **Não, preciso instalar**. A instalação a que ele se refere é justamente a gravação do certificado no token.



3. Para prosseguir com a instalação é necessário ter o Java instalado em seu computador, caso necessário faça o download e instale o Java clicando no link a seguir:

<https://www.java.com/pt-BR/download/>

Caso esteja num computador do TJPE e não tenha direito de administrador para instalar o java, utilize a **Central de Software**, presente em sua área de trabalho, para realizar a instalação do java 8 update 201.

Se, por ventura, ainda esteja tendo problemas para instalar o java, utilize o tutorial [ETAPA 2 DA RENOVAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL – SEM O JAVA](#).

4. Agora, faça o download do arquivo instalador da certisign clicando no link a seguir:

[https://gestaoar.certisign.com.br/instalador/instalador-certisign.jnlp?cod\\_rev=71840](https://gestaoar.certisign.com.br/instalador/instalador-certisign.jnlp?cod_rev=71840)

A figura abaixo ilustra os passos acima.



**INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO A3 – CARTÃO OU TOKEN**

Para instalar o certificado digital A3, siga as instruções a seguir.

**1. Separe o e-mail "Aprovação de Pedido"**  
Nele constam o **Número do Pedido** e o **Código de Instalação** - informações que você usará no **passo 3**.  
*Se não localizar esta mensagem em sua caixa de entrada, verifique também as pastas lixo eletrônico e spam.*

**2. Baixe o Java**  
Se você já tiver o Java em seu computador, pule para o **item 3**.  
Para baixar o Java, copie e cole este link em seu: <https://www.java.com/pt-BR/download/>

**3. Inicie e instalação**  
Baixe o assistente de instalação abaixo e, depois, execute o arquivo.  
Você também vai precisar do Cartão + Leitora ou Token  
Para iniciar, copie e cole este link em seu navegador: <https://gestaoar.certisign.com.br/instalador/instalador-certisign.jnlp>

**Ao iniciar a instalação do certificado, será necessário informar os seguintes dados:**

- Número do Pedido - consulte o e-mail "**Aprovação de Pedido**"
- Código de Instalação - consulte o e-mail "**Aprovação de Pedido**"
- CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica) do titular.

5. Veja as etapas que você irá percorrer até a finalização da instalação:
- Após fazer o download e executar o arquivo instalador, será apresentada a tela a seguir. Confirme a execução do aplicativo Java clicando no botão executar.



- Informe o número do pedido que foi enviado para seu e-mail funcional e clique no botão **Avançar**.



c. Na tela seguinte, clique no botão **Avançar** para continuar.



d. Selecione o dispositivo **Token** e clique no botão **Avançar**.



e. Na próxima tela, selecione o modelo do seu token. Os modelos utilizados no TJPE são, Token GD StarSign e o Token 5110/5100 (SafeNet) e clique no botão Avançar.



- f. Informe os 6 primeiros dígitos do seu **cpf** e o **código de instalação** que foi enviado para seu e-mail funcional e clique no botão **Avançar**.

- g. Seguindo com a gravação do certificado no token, marque a caixinha **Li e concordo com o Termo de Titularidade** e clique no botão **Avançar**.

Insira a senha PIN do seu token e clique no botão **Iniciar instalação**.

# CertiSign

## Digite a senha do seu Dispositivo

Esta senha foi definida na inicialização do seu dispositivo.  
Após informar a senha seu certificado será instalado.  
Este processo pode demorar alguns minutos.

**Por favor, aguarde e não desconecte seu dispositivo.**

Senha

Iniciar instalação

0%

- h. Após a gravação do certificado no token, será exibida a tela abaixo. **Remova o token do computador e, reconecte-o logo em seguida.** Pronto, seu certificado estará renovado e gravado em seu token.

# CertiSign

## Instalação realizada com sucesso!

**ATENÇÃO!** Instale as hierarquias da certificação que está em sua **Área de Trabalho**. Esta etapa é importante para acesso aos serviços que exigem esta configuração. Em caso de dúvidas acesse [Hierarquias da Certificação](#).

<b>Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado - 3 anos - AC Certisign JUS</b>		
Nome	_____	
CPF	_____	
e-mail	_____@tjpe.jus.br	

Sugerimos que **realize um teste** para verificar se está tudo ok com o seu certificado.

Testar agora 

Você será direcionado ao nosso site e o instalador poderá ser fechado.

- i. Após a renovação do seu certificado, para que não haja problemas no acesso ao PJE, é necessário excluir o certificado antigo do repositório do windows e do token. Veja abaixo como realizar esse procedimento:
- Para excluir o certificado antigo do repositório do windows, consulte [Guia do Certificado Digital](#)
  - Para excluir o certificado antigo dos tokens GD-Burti, consulte: [Guia de exclusão - Token - GD-Burti](#)
  - Caso seu token seja do modelo SafeNet, consulte: [Guia de exclusão - Token - GD-Burti](#)